



FICHE FORMATION

Devenir auditeur qualité interne

OBJECTIFS

- Expliquer comment réaliser un audit interne selon la norme ISO19011
- Faire de l'audit un outil de progrès, pour veiller et surveiller le système de management

PROGRAMME

- La famille des normes ISO 9000
- Exigences de la norme ISO 19011 en matière d'audit interne

Méthodologie de l'audit

- Processus d'audit
- Acteurs d'audit
- Activités d'audit
- Communication et profil de l'auditeur

Ateliers

PUBLIC CONCERNE

- Responsables Qualité
- Pilotes Processus
- Responsables des Structures
- Toute personne souhaitant devenir auditeur qualité interne

VOLUME HORAIRE

30 heures soit cinq(05) jours à raison de 6 heures/Jour

EVALUATION

Le formateur assistera à l'évaluation à chaud.

LIVRABLES

- Support de cours électronique
- Attestation de formation IANOR

IMPORTANT Veuillez remettre une copie du bon de commande ou la lettre d'inscription au participant
Le paiement doit être effectué le jour même de la Formation. Le dernier délai d'inscription doit être fait
(trois jours ouvrables) avant la date de la Formation. Les confirmations seront envoyées 48 avant