

## FICHE TECHNIQUE

### Journées Techniques Spécialisées sur : Qualité et management des performances durables d'un organisme

#### OBJECTIF :

À l'issue de ce séminaire, vous serez en mesure de :

- Appréhender la bonne méthodologie permettant aux organismes d'obtenir des performances durables dans un environnement complexe et en perpétuelle évolution, par référence aux principes du management de la qualité

#### PROGRAMME :

Compréhension du Contexte de l'organisme

Le Vocabulaire approprié à la qualité et performances / terminologie normative uniformisée.

Qualité d'un organisme

Management des performances durables

Identité d'un organisme

Leadership :

- Politique,
- Stratégie,
- Objectifs
- Communication

7. Management des processus,

8. Management des ressources

9. Analyse et évaluation des performances d'un organisme

10. Amélioration, apprentissage et l'innovation

**DATE :** du 10 au 12 Octobre 2023

**HORAIRES :** 9H00 – 17H00

**LIEU :** Hôtel Sabri - Annaba.

**FORMATEUR :** Leila DAAS

Une expérience professionnelle depuis 1991, dans les domaines de l'audit,, formation en ISO 9001, ISO 37001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 et GRH.

**TARIFS :**

60.000DA HT par personne en pension simple (Déjeuner, Pauses café). (TVA 9%)

**SUPPORT :**

Documentation sur CD  
Cartable, bloc note et stylo

**INSCRIPTIONS :**

Tel / Fax : 021 78 21 46 ;  
021 78 21 81

Poste Interne : 122/124/123

Mob : 0561.61.20.42

0561.61.20.08/49

Courriels : [seminaire@ianor.dz](mailto:seminaire@ianor.dz)

#### PUBLIC CONCERNE :

Toute personne impliquée dans la Qualité,  
Managers, Direction, Responsable SMI,  
Auditeurs

#### IMPORTANT

- **Aucun participant ne sera accepté sans paiement (par chèque ou virement)**
- Veuillez remettre une copie du bon de commande ou la lettre d'inscription au participant
- Le paiement doit être effectué avant ou le jour même de la Formation (par chèque ou virement)
- Le dernier délai d'inscription doit être fait (trois jours ouvrables) avant la date de la Formation.
- Les confirmations seront envoyées 48 avant